

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Живей свободно | Атанаска Баджева

Холистичен родов терапевт | Системен констелатор

jiveisvobodno.alie.bg

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Атанаска Баджева (наричана по-долу "Доставчик") и лицата, които ползват предлаганите услуги и онлайн продукти чрез уебсайта jiveisvobodno.alie.bg (наричани по-долу "Клиент"). Моля прочетете внимателно тези условия преди да заявите услуга или продукт.

1. ДАННИ НА ДОСТАВЧИКА

Атанаска Баджева

- Дейност: Холистичен родов терапевт и системен констелатор
- Уебсайт: jiveisvobodno.alie.bg
- Телефон: +359 897 316 754
- Facebook: Живей свободно
- Местонахождение: България

2. ПРЕДЛАГАНИ УСЛУГИ И ПРОДУКТИ

Доставчикът предлага следните видове услуги и дигитални продукти:

2.1. Онлайн индивидуални сесии

- Индивидуална онлайн консултация чрез родова терапия
- Индивидуална онлайн сесия по системни констелации
- Пакет от 3 индивидуални онлайн сесии
- Безплатна начална консултация (20 минути)

Всички сесии се провеждат изцяло онлайн чрез видео платформа (Zoom или друга уговорена платформа).

2.2. Групови онлайн програми и маратони

- 14-дневен онлайн маратон "Промяната от вътре навън"
- Авторска 6-седмична програма "Свободна от рода"
- 5-дневен маратон "Граници и свобода"

- VIP 3-месечна индивидуална програма

Груповите програми включват комбинация от записани видеа и живи срещи в Zoom с Атанаска Баджева.

2.3. Дигитални продукти

- Записан уебинар "Освободи се от наследената тежест"
- PDF работна тетрадка "7 упражнения за разпознаване на наследени модели"
- Други дигитални материали, обявени на уебсайта

3. ЗАПИСВАНЕ И ДОГОВОР

3.1. Записването за услуга или закупуването на продукт се извършва чрез формата за контакт на уебсайта, директно съобщение по телефон или Facebook страницата Живей свободно.

3.2. Договорът се счита за сключен в момента, в който Клиентът получи потвърждение от Доставчика и извърши плащане.

3.3. За индивидуални сесии датата и часът се уточняват лично с Доставчика след записване.

3.4. За групови програми и маратони записването е валидно до попълване на наличните места.

4. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ

4.1. Актуалните цени на услугите и продуктите са посочени на уебсайта jiveisvobodno.alle.bg. Всички цени са в евро (EUR).

4.2. Плащането се извършва по банков път.

4.3. За групови програми и маратони плащането е еднократно в пълен размер преди началото на програмата.

4.4. За пакет сесии плащането се извършва предварително за целия пакет.

4.5. Дигиталните продукти се предоставят на Клиента след получаване на плащането.

5. ОТКАЗ И АНУЛИРАНЕ

5.1. Индивидуални сесии

Клиентът може да отмени или промени часа на сесия при следните условия:

- При отмяна не по-малко от 24 часа преди сесията без такса, часът може да бъде пренасрочен.
- При отмяна по-малко от 24 часа преди сесията сесията се счита за проведена и не се възстановява сума.

- При неявяване без предупреждение сесията се счита за проведена без право на възстановяване.

5.2. Групови програми и маратони

- При отказ повече от 7 дни преди началото: възстановява се 80% от платената сума.
- При отказ от 3 до 7 дни преди началото: възстановява се 50% от платената сума.
- При отказ по-малко от 3 дни преди началото или след започване: не се възстановява сума.

5.3. Дигитални продукти

Поради цифровия характер на продуктите (PDF, записани видеа, уебинари) не се предвижда право на отказ след предоставяне на достъп. Клиентът изрично се съгласява с това при завършване на поръчката.

6. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

6.1. Всичко споделено в рамките на индивидуална или групова сесия е строго поверително. Доставчикът не разкрива лична информация на Клиента пред трети лица.

6.2. Клиентът се задължава да не записва, разпространява или публикува съдържание от груповите сесии без изричното писмено съгласие на Доставчика.

6.3. Личните данни предоставени при записване се използват единствено за осъществяване на услугата и не се предоставят на трети страни.

6.4. С приемането на тези условия Клиентът дава съгласие за обработка на личните му данни съгласно Общия регламент за защита на данните (GDPR).

7. ПРАВА ВЪРХУ СЪДЪРЖАНИЕТО

7.1. Всички материали, предоставяни от Доставчика (видеа, PDF документи, упражнения, програми) са защитени с авторски права и са изключителна собственост на Атанаска Баджева.

7.2. Клиентът има право да използва закупените материали единствено за лично ползване. Забранено е копирането, разпространяването, препродаването или публичното показване на материалите без писмено разрешение.

7.3. При нарушение на авторските права Доставчикът си запазва правото да предприеме правни действия.

8. ОТГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧЕНИЯ

8.1. Услугите предлагани от Атанаска Баджева са от холистичен характер и не представляват медицинска, психиатрична или психотерапевтична помощ.

8.2. Доставчикът не носи отговорност за медицински решения взети от Клиента въз основа на проведените сесии.

8.3. При наличие на сериозни психични или медицински проблеми Клиентът се насърчава да потърси специализирана медицинска помощ в допълнение към предлаганите услуги.

8.4. Резултатите от терапевтичната работа варират при различните клиенти. Доставчикът не гарантира конкретни резултати.

9. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОНЛАЙН УСЛУГИ

За провеждане на онлайн сесии и участие в програми Клиентът трябва да разполага с:

- Стабилна интернет връзка
- Компютър, таблет или смартфон с камера и микрофон
- Инсталирана платформа Zoom (или друга уговорена)
- Тихо и уединено място

Доставчикът не носи отговорност за технически проблеми от страна на Клиента, довели до прекъсване или невъзможност за провеждане на сесия.

10. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

10.1. Доставчикът си запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на уебсайта.

10.2. Продължаването на ползването на услугите след публикуване на промените се счита за приемане на новите условия.

11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

11.1. Настоящите Общи условия се уреждат от законодателството на Република България.

11.2. При възникване на спор между Доставчика и Клиента страните се стремят към доброволно уреждане.

12. КОНТАКТ

При въпроси относно настоящите Общи условия, услугите или продуктите, моля свържете се с нас:

Телефон: +359 897 316 754

Facebook: Живей свободно

Уебсайт: jiveisvobodno.alte.bg

Последна актуализация: юни 2026 г.

*С използването на уебсайта и услугите на Живей свободно Клиентът потвърждава, че е прочел и приема настоящите
Общи условия.*